

## 1. COMMENT COMMANDER

Si vous souhaitez acheter un ou plusieurs produit(s) figurant sur le Site Internet, vous devez sélectionner chaque produit que vous souhaitez acheter et l'ajouter à votre panier. Lorsque vous avez sélectionné tous les produits que vous voulez acheter, vous pouvez confirmer le contenu de votre panier et passer la commande.

A ce stade, vous serez redirigé vers une page récapitulant les détails des produits que vous avez sélectionnés, leur prix et les frais de livraison. La transaction se fait via la plateforme sécurisée de paiement en ligne Paypal, où vous pourrez régler par CB ou avec votre compte Paypal. Après avoir passé votre commande, nous vous adressons un e-mail vous confirmant celle-ci. Nous vous informons par mail de l'envoi de vos articles, accompagné d'une facture.

## 2. DELAI DE LIVRAISON

Les commandes de livres sont livrées sous 4 à 8 jours.

## 3. DROIT DE RETRACTATION

A moins que l'une des exceptions listées ci-dessous ne soit applicable, vous pouvez vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de 14 jours courant à compter de la date à laquelle vous-même, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), a pris physiquement possession des biens achetés.

Vous devez nous notifier (Conservatoire du Patrimoine – Chapelle Saint-Jean – 83680 La Garde-Freinet) votre décision de vous rétracter de votre commande. Vous pouvez soumettre votre demande en ligne à [cpatfreinet@orange.fr](mailto:cpatfreinet@orange.fr).

Pour respecter la date limite de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre demande de rétractation avant que le délai de 14 jours n'expire et de nous renvoyer votre produit.

## EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas à l'achat de :

- Balades nature
- Stages et ateliers

- Animations familles
- Randonnées découverte

## EFFETS DE LA RETRACTATION

Nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison au plus tard 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétractation. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de votre commande initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais supplémentaires pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le(s) produit(s) ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du (des) produit(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez prendre à votre charge les frais directs de renvoi du (des) produit(s). Vous serez responsable de la dépréciation de la valeur du(s) produit(s) résultant de manipulations (autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce(s) produit(s))

## 4. ANNULATION

En cas d'annulation de notre part de l'activité achetée (balade nature, stages, atelier, animation famille, randonnée découverte), nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part.

Tout retard de votre part ne peut en aucun cas donner lieu au remboursement total ou partiel du paiement.

## 5. PRIX ET DISPONIBILITE

Tous les prix sont toutes taxes françaises comprises. Dans le cas de réservation pour une activité (balade nature, stages, atelier, animation famille, randonnée découverte), nous vous invitons à vérifier la disponibilité au 04 94 43 08 57 ou [via ce formulaire](#) avant de valider le paiement.

## 6. MINEURS

Nous ne vendons pas de produits aux mineurs. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser le Site Internet conservatoiredufreinet.org que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur.